

Затверджую:				
Директор ПрАТ "КТС"		ПРЕЙСКУРАНТ		
С.А.Курмак		СЕРВІСНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ		
Чинний з 01 квітня по 30 квітня 2016 року*				
*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Прейскуранту Провайдер не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, для Прейскуранту продовжується на той самий строк на тих самих умовах.				
СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ				
Основні сервісні послуги				
Загальні примітки:				
1. Основні сервісні послуги передбачають виїзд фахівця та виконання зазначених робіт в помешканні абонента. Оплата використаних матеріалів та сервісних робіт в квартирі абонента сплачується згідно даного Прейскуранту.				
2. Надання основних сервісних послуг не включає будь-які матеріали, обладнання, або програмне забезпечення.				
Код	Назва сервісної послуги	Вартість		
		без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	з ПДВ, грн.
AI_OCP_1	Виїзд фахівця для виконання робіт , в тому числі: - діагностика працездатності послуги; - перевірка рівня сигналу на абонентському відводі; - виявлення та діагностика несправностей; - перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирного розгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання; - демонстрація роботи з обладнанням Підприємства; - доставка та оформлення документів - виконання робіт, вказаних у розділі 2.4. Додаткові сервісні послуги(роботи оплачуються окремо,	25,00	5,00	30,00
AI_OCP_2	Терміновий виїзд до абонента для виконання основних сервісних послуг AI_OCP_1. Передбачає виїзд фахівця в наступних випадках: - в поточний день, але не раніше ніж через 2 години з моменту реєстрації запиту та за умови реєстрації запиту до 15:00 поточного дня; - в разі реєстрації запиту після 15:00 та/або за бажанням абонента на наступний день позачергово.	83,33	16,67	100,00
AI_OCP_3	Виїзд фахівця для роботи на точці підключення до телекомунікаційної мережі , в тому числі виконання робіт: - підключення/відключення абонентського відводу; - зняття фільтра в разі зміни пакету послуг доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією та оформлення документів;	20,83	4,17	25,00
Додаткові сервісні послуги				
Загальні примітки:				
1. Додаткові сервісні послуги можуть бути виконані фахівцями за умови замовлення основної сервісної послуги.				
2. Надання додаткових сервісних послуг ДСП_1 - ДСП_17 передбачає, що вартість матеріалів необхідних для їх виконання виключено до вартості додаткової послуги, якщо протилежне не зазначено окремо.				
3. Програмне забезпечення для персонального комп'ютера абонента не надається Підприємством. Для отримання сервісної послуги, яка передбачає установку або налаштування ліцензійного програмного забезпечення необхідно надання ліцензійної версії програмного забезпечення для її установки або налаштування.				
4. Надання додаткових сервісних послуг ДСП_32, ДСП_33 можливе в разі використання ліміту матеріалів передбачених для виконання робіт з підключення або для виконання додаткової сервісної послуги ДСП_1.				
Код	Назва сервісної послуги	Вартість		
		без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	з ПДВ, грн.
AI_DCP_1	Усунення несправностей в квартирній розводці. В тому числі виконання робіт: - зміна схеми підключення на абонентському розподільчому пристрої; - заміна абонентського розподільчого пристрою, в разі необхідності (1 шт. входить у вартість роботи); - ремонт абонентського кабелю зі з'єднанням розриву кабелю; - виконання кріплення елементів розводки кілсами або стяжками (з розрахунку 4 шт. на 1 м); - заміна роз'єму на кабелі (роз'єми входять у вартість роботи, до 2 шт.), в разі виявлення даної необхідності під час діагностики;	25,00	5,00	30,00
AI_DCP_2	Заміна несправного обладнання наданого підприємством, в тому числі виконання робіт: - діагностика працездатності обладнання; - відміна несправного обладнання від мережі; - перевірка комплектації обладнання; - заміна та налаштування абонентського обладнання наданого підприємством для послуги доступу до пакетів телепрограм або послуги доступу до Інтернету (ТВ-тюнер та/або CAM-модуль; Smart HD ТВ-тюнер; модем та/або Wi-Fi); - заміна несправних комплектуючих обладнання наданого підприємством; - налаштування списку каналів; - налаштування послуги доступу до Інтернету; - демонстрація послуги.	25,00	5,00	30,00
AI_DCP_3	Налаштування послуги доступу до пакетів телепрограм та/або послуги доступу до Інтернету, в тому числі виконання робіт: - налаштування списку каналів; - налаштування послуги доступу до Інтернету; - налаштування поштового клієнта; - налаштування Wi-Fi роутера; - демонстрація послуги.	25,00	5,00	30,00
AI_DCP_4_1	Доставка або заміна та налаштування абонентського Wi-Fi обладнання при виконанні робіт з підключення або повторного підключення: W-Fi роутер, W-Fi адаптер. В тому числі: - транспортування обладнання; - увімнення та/або відімнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - налаштування послуги доступу до Інтернету; - перевірка комплектації обладнання.	25,00	5,00	30,00
AI_DCP_4_2	Доставка або заміна та налаштування абонентського обладнання при наданні сервісних послуг: CAM-модуль, HD тюнер, Smart HD ТВ-тюнер, модем Dvcsis 3, W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Power line адаптер. В тому числі: - транспортування обладнання; - увімнення та/або відімнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - налаштування списку каналів; - налаштування послуги доступу до Інтернету; - перевірка комплектації обладнання.	25,00	5,00	30,00
AI_DCP_5	Повернення Підприємству, наданого абоненту у користування обладнання, при припиненні надання послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету або ТБ+Інтернет, в тому числі виконання робіт: - відімнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - перевірка комплектації обладнання; - транспортування обладнання.	8,33	1,67	10,00
AI_DCP_6	Встановлення ліцензійного програмного забезпечення, яке безпосередньо має відношення до встановленого обладнання та послуг Підприємства та здійснення мережевого налаштування (без надання програмного забезпечення Підприємством, або налаштування програмного забезпечення, замовленого у підприємства), за винятком операційних систем, за 1 робоче місце.	41,67	8,33	50,00
AI_DCP_7_1	Стандартне прокладання абонентського кабелю (RG6) відкритими ділянками з кріпленням кілсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	9,17	1,83	11,00
AI_DCP_7_2	Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5) відкритими ділянками з кріпленням кілсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	5,83	1,17	7,00
AI_DCP_8	Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) прихованим варіантом під підвісними стелями в пластикових коробах по підвалах, горищах, фасадах будинків та т.ін.ш, за 1 м.пог.	8,33	1,67	10,00
AI_DCP_9	Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) по спеціальних трубчастих закладних, мікроверховими стояковими каналами і т. інше з використанням спеціального пристрою для прокладання кабелю за 1 м.пог.	12,50	2,50	15,00
AI_DCP_10	Пробивання отворів в стінах, за один отвір.	8,33	1,67	10,00
AI_DCP_11	Демонтаж кабелю за 1 м.пог.	4,17	0,83	5,00
AI_DCP_13	Встановлення абонентського розподільчого пристрою з розгалуженням та підключенням кабелю.	32,50	6,50	39,00
AI_DCP_14	Ремонт або заміна комплектуючої (з встановленням FFM-адаптера) квартирної телевізійної розетки абонента за 1 шт.	25,00	5,00	30,00
AI_DCP_15	Встановлення штекера металевого за 1 шт.	6,67	1,33	8,00
AI_DCP_16	Встановлення ізолятора за 1 шт.	116,67	23,33	140,00
AI_DCP_17	Встановлення абонентської накладної телевізійної розетки/внутрішньої розетки в підготовленому місці (без надання розетки Підприємством) за 1 шт.	29,17	5,83	35,00
AI_DCP_31	Стандартне прокладання абонентського кабелю RG11 відкритими ділянками з кріпленням кілсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	7,50	1,50	9,00
AI_DCP_32	Армування абонентського кабелю RG-6 роз'ємами типу "F"	4,17	0,83	5,00
AI_DCP_33	Армування абонентського кабелю UTP роз'ємами типу "RJ-45"	4,17	0,83	5,00