

УГОДА З АБОНЕНТОМ на надання пакету послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом"(через мобільний термінал) для фізичних осіб (далі –Угода)

1.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», що зареєстроване в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій 28.09.2006 р. згідно з рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України №384 (надалі - Підприємство) пропонує фізичним особам - абонентам Підприємства (надалі - Абонент) отримати пакет послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом"(через мобільний термінал) (надалі – Послуга), що передбачено цією Угодою.

Ця Угода є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

1.2. Абонент дає згоду дотримуватись Угоди та згоду отримувати Послугу на встановлених Підприємством умовах з моменту реєстрації та активації Послуги.

1.3. Цією Угодою Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям документів, які регламентують порядок, умови надання та отримання Послуги і є обов'язковими для ознайомлення та виконання Абонентом: Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до інтернету, послуги «ТБ+Інтернет) (далі – Правила), Правил надання та отримання обладнання та картки авторизації для користування Послугою; регламенти Акцій (якщо Послуга) замовляються на умовах акції;Тарифи і Плани Підписки послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом"(через мобільний термінал), Додаткові послуги та пакети; Прейскурант на обладнання, матеріали та сервісні послуги з підключення/ Прейскурант сервісних Послуг; Штрафи за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання Послуги Підприємством та інших документів, які затверджені директором Підприємства та є невід'ємною складовою частиною Угоди.

1.4. Перед початком користування Послугою кожний Абонент зобов'язаний ознайомитись з умовами цієї Угоди, текст якої розміщено на сайті www.volia.com і в місцях продажу Послуги – Центрах сучасних технологій за адресами, які вказані на сайті www.volia.com.

1.5. Якщо Абонент не погоджується з умовами Угоди він не має права користуватись пакетом послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом"(через мобільний термінал).

1.6. Умовами цієї Угоди передбачено:

1.6.1. Активацію Послуги через введення в меню мобільного терміналу набору параметрів облікового запису для підключення до пакету послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом"(через мобільний термінал) та надання згоди Абонентом дотримуватись умов даної Угоди з моменту активації Послуги.

1.6.2. Безперервне надання Послуги протягом усього періоду користування Послугою та стабільного доступу до ресурсів світової мережі Інтернет за протоколом DHCP з характеристиками швидкості не менше 5 Мбит/с, що забезпечують якість зображення відповідно до обраного Пакету.

1.6.3. Надання Послуги тільки фізичним особам для індивідуального домашнього користування у житловому фонді. Отримання послуги для її розповсюдження третім особам з комерційною метою забороняється. Абонент свідомо погоджується з тим, що не має права при отриманні послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом"(через мобільний термінал) неправомірно здійснювати запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії, неправомірно здійснювати їх відтворення та/або публічний показ. У випадку вчинення таких дій Підприємство має право розірвати договірні відносини з Абонентом в односторонньому порядку без повідомлення останнього. Будь-які збитки, прямо чи опосередковано завдані Підприємству та/або

третім особам діями Абонента, що полягають у неправомірному копіюванні, відтворенні чи публічному показі телевізійних програм та їх складових частин (в тому числі у зв'язку із порушенням норм Закону України «Про авторське право і суміжні права»), покладаються на Абонента і стягуються з останнього в повному обсязі.

1.6.4. Отримання Послуги тільки на території України (крім тимчасово окупованих територій) і населених пунктів, на які Підприємством отримано ліцензію Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення (інформація про них міститься у Правилах). У випадку отримання Послуги поза межами визначеної території, Абонент несе всю відповідальність за порушення цих умов.

1.6.5. Підприємство забезпечує надання послуги виключно за місцем надання послуги на портативному комп'ютері, смартфоні та інше.

1.6.6. Підприємство не забезпечує обладнанням для користування Послугою для перегляду пакетів телепрограм, Абоненту для отримання пакету необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, портативний комп'ютер, смартфон та інше.

1.6.7. Блокування Підприємством доступу до Послуги та/або деактивацію особового рахунку Абонента у разі порушення Абонентом умов Угоди в порядку та умовах визначених Правилами.

1.6.8. Припинення надання Послуги та деактивацію особового рахунку Абонента, якщо протягом трьох календарних місяців, починаючи з дати, коли сальдо особового рахунку досягло рівня не достатнього для безперервного надання Послуги і не було здійснено жодної оплати за Послугу. Для активації Послуги необхідна повторна реєстрація Абонента.

1.6.9. Що будь-які дії, здійснені з використанням даних Абонента, вважаються здійсненими цим Абонентом. При цьому Абонент погоджується із заборонаю:

- 1) вчиняти дії, спрямовані на введення в оману Підприємства;
- 2) надавати доступ до свого Порталу Абонента третім особам;
- 3) реєструватися від імені або замість іншої особи;
- 4) здійснювати незаконний збір, систематизацію, зберігання або поширення персональної інформації інших Абонентів;
- 5) намагатися одержати доступ до Особистого кабінету іншого Абонента будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою і т.д.

1.6.10. Списання абонентної плати за Послугу виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів облікового періоду (місяця), незалежно від факту користування Послугою, вартість якої наводиться в Тарифах.

1.7. Підприємство рекомендує Абоненту здійснювати оплату за надання Послуги до початку нового розрахункового періоду. Оплата Послуг може здійснюватися на сайті Підприємства за адресою www.volia.com або через он-лайн платіжні системи (EasyPay, Приват Банк, Портмоне, iPay.ua, MONEY.UA, Платимо, Interplat, GlobalMoney (актуальний перелік таких платіжних систем наведено на сайті Підприємства за адресою www.volia.com).

1.8. Підприємство забезпечує Абоненту можливість на Порталі Абонента: оплати Послуг, змінювати та/або вносити свої контактні дані (e-mail, контактний телефон), перегляд інформації про стан послуги, замовлення додаткових послуг.

1.9. Абонент та Підприємство мають право в порядку та умовах визначеними Правилами розірвати договірні відносини.