

Затверджую:  
/ Директор  
ПрАТ «Кабельна телевізійна система»  
С.А.Курмак./

<b>ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГУ «ТБ+ІНТЕРНЕТ»</b>	
Назва Послуги	«ТБ+Інтернет» (далі - Послуга)
Назва нормативних документів, вимогам яких має відповідати Послуга	<p>1. Надання Послуги базується на:</p> <p>1.1. Доступ до пакетів телепрограм з використанням цифрової технології</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ затверджених стандартах України: «Телевізійне та звукове мовлення й інтерактивні мультимедійні служби. Кабельні розподільчі системи», ДСТУ 4196:2003, ДСТУ 4197:2003, ДСТУ 4198:2003, ДСТУ 4199:2003, ДСТУ 4200:2003, ДСТУ 4201:2003, ДСТУ 4202:2003, ДСТУ 4203:2003, ДСТУ 4204:2003, ДСТУ 4205:2003 Законах України «Про телебачення і радіомовлення», «Про телекомунікації», «Про авторські та суміжні права»,</li><li>▪ Документах ПрАТ «КТС»: Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»).</li></ul> <p>1.2. Доступ до Інтернету</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Законах України «Про захист прав споживачів», «Про телекомунікації»</li><li>▪ Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. N 295.</li><li>▪ Документах ПрАТ«КТС»: Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»).</li></ul>
Опис Послуги та її основні властивості	<p>1. Послуга «ТБ + Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм з використанням аналогової, цифрової технології та доступу до Інтернету, з єдиною тарифікацією та управлінням.</p> <p>1.1. Невід'ємною і складовою частиною Послуги є включені сервіси, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Сервіси технічного доступу – сервіси, що забезпечують працездатність Телекомунікаційної мережі та доступ Абонента до Послуг;</li><li>▪ Інформаційні сервіси – інформування Абонентів про Послуги, правила надання та отримання Послуг, зміни в Правилах надання та отримання Послуги, про Тарифи Підприємства, про стан Особового рахунку та необхідність його поповнення, надання Абонентам допомоги з питань щодо користування Послугами, додатковими послугами та пакетами, сервісними послугами;</li><li>▪ Адміністративні сервіси – формування та ведення облікових записів про Абонента та спожиті ним Послуги, супровід запитів від Абонента щодо додаткових послуг, моніторинг та контроль якості надання Послуг.</li></ul> <p>1.2. Послуга надається відповідно до обраного та замовленого Абонентом Пакету послуги, який, у свою чергу, включає конкретні якісні та кількісні характеристики Послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку Послугу.</p> <p>1.3. За замовленням, додатково до Послуги на платній основі Підприємством надаються додаткові послуги та пакети, а також додаткові послуги, що діють для послуги доступу до Інтернету та послуги доступу до пакетів телепрограм з використанням цифрової технології, згідно чинним Тарифам (окрім додаткової послуги «Безліміт Weekend» та «Нічний Безліміт»).</p> <p>2. Технічна специфікація послуги:</p> <p>2.1. Система телевізійного протоколу MPEG-2; робочі частоти: (МГц) 266, 274, 282, 290, 298, 306, 314, 322, 330; модуляція QAM-64; використання системи умовного доступу Conax, CAS 7, для доступу до пакетів телепрограм з використанням цифрової технології.</p> <p>2.2. Послуга надається по телекомунікаційній мережі за технологією DOCSIS 2.0 (різновид широкопasmового broadband з'єднання) або за технологією Ethernet.</p> <p>2.3. Технологія надання Послуги є постійним IP-з'єднанням із сервером доступу Підприємства з динамічним виділенням реальної (public) IP-адреси з блоку мереж Підприємства на час сеансу роботи.</p> <p>2.4. Абоненту надаються ресурси опорної мережі передачі даних і зовнішніх каналів передачі даних Підприємства. Швидкість обміну даними на ділянці модем – сервер (для технології</p>

	<p>Docsis)/абонентське обладнання – сервер (для технології Ethernet), доступу до ресурсів, розташованих на опорній мережі передачі даних Підприємства, доступу до точки обміну українським трафіком UA-IX, а також до паритетних каналів забезпечується в межах швидкості доступу, що відповідає обраному Пакету Послуги.</p> <p>2.5. Отримання Абонентом ресурсів зовнішніх каналів не гарантується і визначається наявністю у момент сеансу зв'язку вільних ресурсів. Ресурси зовнішнього каналу, що надаються Абоненту, обмежуються програмно-апаратними засобами Підприємства і не перевищують ресурсів, виділених на порту модема Абонента відповідно до обраного Пакету Послуги.</p> <p>2.6. Якість Послуги, що надається, забезпечується Підприємством шляхом надання таких ресурсів зовнішніх каналів, за яких протягом будь-яких 20-ти годин доби пікове навантаження не перевищує 90 % сумарної пропускнуої спроможності зовнішніх каналів.</p> <p>2.7. Пропускна спроможність (швидкість доступу) на порту модему/абонентському порту визначається завантаженим профілем, відповідно до обраного Пакету Послуги.</p>												
Гарантійні зобов'язання	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Послуга надається протягом 24 годин на добу безперервно за умови наявності коштів на особовому рахунку Абонента (позитивного сальдо), за виключенням випадків аварійного відключення чи проведення профілактичних робіт.</li> <li>▪ Строки поновлення надання Послуг визначаються у кожному випадку пошкодження Телекомунікаційної мережі окремо. Якщо є підстави вважати, що пошкодження не буде усунуто протягом однієї доби, Підприємство оприлюднює інформацію про пошкодження Телекомунікаційної мережі та проведення робіт для поновлення надання Послуг відповідно до вимог чинного законодавства.</li> </ul>												
Інші послуги	<p>За замовленням Абонента окремо і незалежно від факту замовлення Послуги можуть надаватися сервісні послуги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ підключення Абонентського обладнання (або Абонентського відгалуження) до Телекомунікаційної мережі;</li> <li>▪ заміна, ремонт чи монтаж нового абонентського обладнання або Абонентського відгалуження;</li> <li>▪ перенесення точки підключення телевізійного приймача;</li> <li>▪ перевірка стану та справності Абонентського відгалуження;</li> <li>▪ налаштування рівнів сигналів;</li> <li>▪ встановлення та налаштування абонентського обладнання (телевізійного приймача, ТВ-тюнера тощо);</li> </ul> <p>інші роботи та послуги, зазначені в Тарифах.</p>												
Застереження щодо користування (якщо такі встановлені нормативно-правовими актами)	Нормативних застережень не встановлено.												
<p><b>Вартість додаткових послуг станом на 01.09.2015 року по 30.09.2015 року(грн. ПДВ)*</b></p> <p>* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, Послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет ) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.</p>													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Код</th> <th>Назва додаткової послуги</th> <th>Термін дії</th> <th>Вартість грн., з ПДВ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ZP_OD_404</td> <td>Виділення фіксованої IP-адреси на основі протоколу DHCP</td> <td>1 місяць</td> <td>20,00</td> </tr> <tr> <td>118</td> <td>Гіпершвидкість</td> <td>1 замовлення</td> <td>5,00</td> </tr> </tbody> </table>	Код	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість грн., з ПДВ	ZP_OD_404	Виділення фіксованої IP-адреси на основі протоколу DHCP	1 місяць	20,00	118	Гіпершвидкість	1 замовлення	5,00
Код	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість грн., з ПДВ										
ZP_OD_404	Виділення фіксованої IP-адреси на основі протоколу DHCP	1 місяць	20,00										
118	Гіпершвидкість	1 замовлення	5,00										
<p><b>Примітки:</b></p> <p>Повний перелік пакетів послуги «ТБ+Інтернет», додаткових послуг та пакетів, матеріалів та сервісних послуг надано в чинних Тарифах Підприємства: «Тарифах на пакети послуги «ТБ+Інтернет», «Тарифах на додаткові послуги та пакети», «Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги».</p>													
Умови та правила підключення Послуги	<p>1. Умови:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• місце надання послуги має знаходитися в межах покриття телекомунікаційної мережі;</li> <li>• наявність Абонентського відгалуження, що відповідає вимогам Підприємства.</li> <li>• наявність телевізійного приймача, що забезпечує прийом телепрограм та наявність комп'ютера (комп'ютерного пристрою), обладнаного USB-портом або мережевою картою Ethernet IEEE 802.3 з унікальною мережевою (MAC) адресою, що працює під управлінням операційної системи, в якій реалізовано в повному обсязі сімейство протоколів TCP/IP і підтримується отримання IP- адрес за протоколом DHCP відповідно до документа RFC2131;</li> <li>• наявність ТВ-тюнера, який відповідає специфікації DVB-C, з Карточкою авторизації, або наявність САМ-модуля, який відповідає специфікації, з Карточкою авторизації для телевізійного приймача з вбудованим цифровим тюнером DVB-C та наявний модем, сертифікований</li> </ul>												

	<p>відповідно до стандарту DOCSIS 2.0.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. До укладання договірних відносин клієнт/абонент зобов'язаний ознайомитися з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»). Текст цих Правил знаходиться на сайті: <a href="http://www.volia.com">www.volia.com</a> та в Центрі сучасних технологій Підприємства .</li> <li>3. Замовлення Послуги можливе за телефоном Колл-центру, через сайт <a href="http://www.volia.com">www.volia.com</a>, в Центрі обслуговування і продажів, електронною поштою.</li> <li>4. Відповідно до ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів» Клієнт, перед підключенням Послуги, повинен уважно ознайомитися з документами, що регламентують порядок їх надання та отримання.</li> </ol>
<p>Правила та умови ефективного та безпечного використання Послуги.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Послуга – без будь-яких додаткових вимог.</li> <li>▪ Продукція (обладнання), яка потрібна для отримання Послуги відповідає вимогам компанії - виробника, що зазначені в документах, які додаються до даної продукції (обладнання).</li> </ul>
<p>Назва та місцезнаходження виконавця і підприємства, що здійснює обслуговування, а також приймає претензії від абонента</p>	<p align="center"><b>ПрАТ «Кабельна телевізійна система»</b></p> <p><u>Адреса Центрів сучасних технологій Підприємства:</u>  м. Запоріжжя,  пр. Леніна, 186  пр. Ювілейний, 27  – <u>понеділок-субота: з 9:00 до 19:00, без обідньої перерви; неділя – вихідний.</u>  <u>факс: (061) 280-45-41</u>  <u>e-mail: abonents@volia.com</u>  <u>для суб'єктів господарювання: e-mail: zaporozhye_pro@volia.com</u>  <u>Телефон служби підтримки:</u>  <u>(061) 280-45-45</u></p>