

Затверджую: В.о. директора ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»	ТАРИФИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ, РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ.
Енко С.Ю.	*чинні з 11 серпня по 11 вересня 2017 року

Визначення та загальні примітки:

- Пакет Послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ - це сукупність обраних Абонентом пакетів послуг Інтернет та послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, що має єдину вартість.
- Підключення до Пакету послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ можливе тільки в Центрі сучасних технологій.
- Послуга доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ надається в містах: **Дніпро, Новоомосковськ, смт.Слобожанське, Херсон, Запоріжжя, Полтава, Суми, Харків, Солонищівка, Тернопіль, Черкаси, Вінниця, Київ, Львів, Обухів, Рівне, Україна, Хмельницький**
- Послуга передбачає, що обладнання для доступу до пакетів телепрограм Hybrid TV-тuner (коди 10135, 10143), HD TV-тuner(коди 4776, 4777) та кабельний модем технології EuroDocsis 3.0(коди 10143, 10144) для доступу до Інтернету надаються в користування Підприємством.
- Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, Кбіт/с до 102400/102400, за технологією Docsis: Download/Upload, Кбіт/с до 102400/4608, в містах Запоріжжя, Тернопіль, Вінниця, Київ, Львів за технологією Docsis- Download/Upload- до 204800/10240 Кбіт/с.Розрахунок максимальна швидкість для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку встановлюється до 63,3 Мбіт/с у випадку виконання умов, зазначених Оператором на lifecell.com.ua/3g_plus.
- Мінімальна швидкості передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку встановлюється не менше, ніж 64 Кбіт/с, які вимірюються відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT).

* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (за цифровою технологією)

Код	Назва пакету	Абонентна плата, грн/30 календарних днів (з ПДВ)			Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку Кбіт/сек. Download/Upload	Наповнення послуги				Доступ до пакетів телепрограм з використанням цифрової технології	
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ		Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Обсяг хвилин на інші оператори, хв./30 календарних днів	Кількість SMS повідомлень на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Мбайт		Назва основного пакету телепрограм, який виключено до послуги
для міст: Дніпро, Новоомосковськ, смт.Слобожанське, Херсон, Запоріжжя, Полтава, Суми, Харків, Солонищівка, Тернопіль, Львів, Обухів, Рівне, Україна, Хмельницький, Черкаси - за технологією Ethernet											
10135	Інтернет входи + ТБ	249,17	49,83	299,00	до 102400/ 102400	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Воля Power Time"	
4776	Інтернет входи + HD ТБ	190,83	38,17	229,00	до 102400/ 102400	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Стартовий HD"	
для міст: Запоріжжя, Тернопіль, Вінниця, Київ, Львів - за технологією Docsis											
10143	Інтернет входи + ТБ	249,17	49,83	299,00	до 204800/10240	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Воля Power Time"	
4777	Інтернет входи + HD ТБ	190,83	38,17	229,00	до 204800/10240	необмежено	150	150	5 000	Пакет "Стартовий HD"	
2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (через мобільний термінал)											
для міст: Дніпро, Новоомосковськ, смт.Слобожанське, Херсон, Запоріжжя, Полтава, Суми, Харків, Солонищівка, Тернопіль, Черкаси, Вінниця, Київ, Львів, Обухів, Рівне, Україна, Хмельницький - за технологією Ethernet											
10141	Інтернет входи + Воля TV (2 пристрої)	190,83	38,17	229,00	до 102400/ 102400	необмежено	150	150	5 000	Пакет «Start HD (IP)»	
для міст: Запоріжжя, Тернопіль, Вінниця, Київ, Львів - за технологією Docsis											
10144	Інтернет входи + Воля TV (2 пристрої)	190,83	38,17	229,00	до 102400/ 4608	необмежено	150	150	5 000	Пакет «Start HD (IP)»	

Умови тарифікації:

- Доступ Абонента до Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ здійснюється за попередньою оплатою (абонентською платою) та надається за умови наявності на особовому рахунку Абонента на початок розрахункового періоду, визначеної Тарифним планом, суми не менше передбаченого розміру абонентної плати.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ:
 - Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ тимчасово припиняється, якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі абонентну плату.
 - Відновлення параметрів послуги після припинення відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок коштів у повному обсязі розміру абонентної плати, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів.
- Підприємство має право в односторонньому порядку та за умови дотримання процедури, встановлених законодавством, Правилами надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, Правилami надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.
- Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку здійснюється Оператором за правилами встановленими та зазначеними Оператором на <http://www.lifecell.com.ua/prodrezhivka/legal-info-ru/>
- Пакет послуги "Інтернет входи + ТБ" (коди: 10135, 10143) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання в користування обладнання - Hybrid TV-тuner, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, Кбіт/с до 102400/102400, за технологією Docsis: Download/Upload, Кбіт/с до 204800/10240. Розрахунок максимальна швидкість для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку встановлюється до 63,3 Мбіт/с у випадку виконання умов, зазначених Оператором на lifecell.com.ua/3g_plus, надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою), обсяг хвилин на дзвінки на інші оператори - 150 хв./30 календарних днів, обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell - необмежено; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема» (код IP_340), «Мобільний додаток Воля TV»(код IP_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за IP-протоколом».
- Пакет Інтернет входи + Воля TV (2 пристрої) (коди: 10141, 10144) включає в себе наповнення плану підписки "Start HD" з доступом через мобільний додаток Воля TV на мобільних терміналах (Операційних систем iOS та Android), швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, Кбіт/с до 102400/102400, за технологією Docsis: Download/Upload, Кбіт/с до 102400/4608. Розрахунок максимальна швидкість для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку встановлюється до 63,3 Мбіт/с у випадку виконання умов, зазначених Оператором на lifecell.com.ua/3g_plus, обсяг хвилин на дзвінки на інші оператори - 150 хв./30 календарних днів, обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell - необмежено; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт.
- Пакет послуги "Інтернет входи + HD ТБ" включає в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий HD", надання в користування обладнання - HD TV-тuner, швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, Кбіт/с до 102400/102400, за технологією Docsis: Download/Upload, Кбіт/с до 204800/10240. Розрахунок максимальна швидкість для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку встановлюється до 63,3 Мбіт/с у випадку виконання умов, зазначених Оператором на lifecell.com.ua/3g_plus (для одного пристрою), обсяг хвилин на дзвінки на інші оператори - 150 хв./30 календарних днів, обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell - необмежено; кількість SMS повідомлень/30 календарних днів - 150; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 5000 Мбайт.
- Підприємство не забезпечує обладнання для користування пакету послуги коди 10141,10144 для перегляду пакету телепрограм, абоненту необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, портативний комп'ютер, смартфон та інше. Пакет послуги код 10141 підтримує: iPhone, iPad с iOS 8 і вище – завантажити на Apple App Store, Android 4.2 і вище – завантажити на Google Play.
- При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого(мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповнення, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.