

| | | | |
|---|--|---|--|
| Затверджую: Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ" | | ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" | |
| І.В. Герасименко | | чинні з 01 вересня по 30 вересня 2017 року* | |

Визначення та загальні примітки:

- Послуга «ТБ+Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга ТБ+Інтернет передбачає, що обладнання, ТВ-пачер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету надається Підприємством.
- Пакет послуги «ТБ+Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги «ТБ+Інтернет» надається за технологіями Docsis 2.0/Docsis 3.0/EuroDOCSIS 3.0 та Ethernet. Послуга надається за наявності технічної можливості.
- Основні пакети телепрограм послуги «ТБ+Інтернет» визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства «Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм».
- Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдера має право – тимчасово припинити надання Послуги.
- В подальшому в разі виконання визначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- * У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

| 1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" (за технологією Docsis та за цифровою технологією) | | | | | | | |
|--|-----------------------------|--|-------|--------|--------------------------------------|---|-------------------------------|
| Код | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ) | | | Наповнення послуги | | |
| | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | Доступ до Інтернету | | Доступ до пакетів телепрограм |
| | | | | | Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с | Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт | |
| ZP_4335 | "Воля HD" + 20Мбіт/с | 145,83 | 29,17 | 175,00 | до 20480/1536 | необмежено | Пакет "Стартовий HD" |
| ZP_4337 | "Воля HD" + 100Мбіт/с** | 158,33 | 31,67 | 190,00 | до 102400/6144 | необмежено | Пакет "Стартовий HD" |
| ZP_4338 | Воля Power Time* | 232,50 | 46,50 | 279,00 | до 204800/8192 | необмежено | Пакет "Воля Power Time" |
| ZP_4340 | "Воля Smart HD" + 20Мбіт/с | 165,83 | 33,17 | 199,00 | до 20480/1536 | необмежено | Пакет "Воля Smart HD" |
| ZP_4346 | "Воля Smart HD" + 100Мбіт/с | 182,50 | 36,50 | 219,00 | до 102400/6144 | необмежено | Пакет "Воля Smart HD" |
| ZP_4339 | Воля Turbo HD* | 207,50 | 41,50 | 249,00 | до 204800/8192 | необмежено | Пакет "Воля Turbo HD" |
| ZP_4381 | "Premium HD" | 324,17 | 64,83 | 389,00 | до 204800/8192 | необмежено | Пакет "Premium HD" |

*Підключення можливе, при наявності технічної можливості.

| 1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" (за технологією Docsis та за аналоговою технологією) | | | | | | | |
|--|------------------------|--|-------|--------|--------------------------------------|---|--------------------------------|
| Код | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ) | | | Наповнення послуги | | |
| | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | Доступ до Інтернету | | Доступ до пакетів телепрограм |
| | | | | | Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с | Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт | |
| ZP_4439 | Базовий АТВ + 100Мбіт* | 108,33 | 21,67 | 130,00 | до 102400/6144 | необмежено | Базовий пакет "Україна і світ" |

Fair Use Policy «політика чесного користування» - зміна параметрів доступу послуги до Інтернету.
Швидкість доступу до Інтернету за технологією Docsis змінюється до 256/128 Кбіт/с (Download/ Upload);
- після використання перших 2 097 152 Мбайт трафіку.
Швидкість доступу до Інтернету за технологією Docsis змінюється до 256/128 Кбіт/с (Download/ Upload) для пакетів:
- коди ZP_4338, ZP_4350, ZP_4346 після використання перших 4 194 304 Мбайт трафіку.

| 1.3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" (за технологією Ethernet та за цифровою технологією) | | | | | | | |
|--|------------------------------|--|-------|--------|--------------------------------------|---|-------------------------------|
| Код | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ) | | | Наповнення послуги | | |
| | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | Доступ до Інтернету | | Доступ до пакетів телепрограм |
| | | | | | Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с | Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт | |
| ZP_4347 | "Воля HD" + 20Мбіт/с | 145,83 | 29,17 | 175,00 | до 20480/20480 | необмежено | Пакет "Стартовий HD" |
| ZP_4349 | "Воля HD" + 100Мбіт/с* | 158,33 | 31,67 | 190,00 | до 102400/102400 | необмежено | Пакет "Стартовий HD" |
| ZP_4350 | Воля Power Time* | 232,50 | 46,50 | 279,00 | до 102400/102400 | необмежено | Пакет "Воля Power Time" |
| ZP_4354 | Воля Turbo HD* | 207,50 | 41,50 | 249,00 | до 102400/102400 | необмежено | Пакет "Воля Turbo HD" |
| ZP_4351 | "Воля Smart HD" + 20Мбіт/с | 165,83 | 33,17 | 199,00 | до 20480/20480 | необмежено | Пакет "Воля Smart HD" |
| ZP_4353 | "Воля Smart HD" + 100Мбіт/с* | 182,50 | 36,50 | 219,00 | до 102400/102400 | необмежено | Пакет "Воля Smart HD" |
| ZP_4382 | "Premium HD" | 324,17 | 64,83 | 389,00 | до 102400/102400 | необмежено | Пакет "Premium HD" |

*Підключення можливе, при наявності технічної можливості.

| 1.4. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" (за технологією Ethernet та за аналоговою технологією) | | | | | | | |
|--|------------------------|--|-------|--------|--------------------------------------|---|--------------------------------|
| Код | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ) | | | Наповнення послуги | | |
| | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | Доступ до Інтернету | | Доступ до пакетів телепрограм |
| | | | | | Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с | Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт | |
| ZP_4440 | Базовий АТВ + 100Мбіт* | 108,33 | 21,67 | 130,00 | до 102400/102400 | необмежено | Базовий пакет "Україна і світ" |

| 1.5. Послуга "Інтернет-день (Docsis)" | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|--|-------|--------|--------------------------------------|---|-------------------------------|
| Код | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ) | | | Наповнення послуги | | |
| | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | Доступ до Інтернету | | Доступ до пакетів телепрограм |
| | | | | | Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с | Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт на добу | |
| За аналоговою технологією | | | | | | | |
| ZP_0010 | Базовий АТВ + Інтернет день (Docsis) | 66,67 | 13,33 | 80,00 | до 5120/1024 | 10 | 4 |
| За цифровою технологією | | | | | | | |
| ZP_0019 | Стартовий ЦТБ + Інтернет день (Docsis) | 101,67 | 20,33 | 122,00 | до 5120/1024 | 10 | 4 |

| 1.6. Послуга "Інтернет-день (Ethernet)" | | | | | | | |
|---|--|--|-------|--------|--------------------------------------|---|-------------------------------|
| Код | Назва пакету | Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ) | | | Наповнення послуги | | |
| | | без ПДВ | ПДВ | з ПДВ | Доступ до Інтернету | | Доступ до пакетів телепрограм |
| | | | | | Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с | Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт на добу | |
| За аналоговою технологією | | | | | | | |
| ZP_0014 | Базовий АТВ + Інтернет день (Ethernet) | 66,67 | 13,33 | 80,00 | до 5120/5120 | 10 | 4 |
| За цифровою технологією | | | | | | | |
| ZP_0015 | Стартовий ЦТБ + Інтернет день (Ethernet) | 101,67 | 20,33 | 122,00 | до 5120/5120 | 10 | 4 |

Частини 1. Умови тарифікації:

- Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання відбуваються при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.
 - Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.
 - Для пакетів послуги «ТБ+Інтернет», Інтернет-день коди ZP_0010, ZP_0014, ZP_0015, ZP_0019 в випадку якщо добове використання трафіку перевищує 10 Мбайт відбувається додаткове списання плати, з особового рахунку абонента, у розмірі 4 грн(з ПДВ) за одну добу, в залежності від обсягу використаного трафіку понад 10 Мбайт на добу.
- Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
 - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Базовий"(код ZP_002) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код код ZP_608 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код ZP_619) для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією
 - Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

2. Перехід на тарифи послуги «ТБ+Інтернет».
- 2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату пакета послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 30 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
- 2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша (або дорівнює) за абонентну плату пакета послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
- 2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги «ТБ+Інтернет», тоді одноразово списання з особового рахунку абонента, у розмірі 30 грн(з ПДВ) відбувається тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід, менша за поточну.
3. Зміна параметрів надання послуги.
- 3.1. У випадку призупинення послуги (скорочення переліку послуг) надання послуги та нарахування відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див.п.4).
4. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код ZP_608) визначається абонентною платою у розмірі 97.00 грн/міс (з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с., та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Базовий"(код код ZP_002) (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в цифровому форматі). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку призупинення надання послуг (скорочення обсягу послуг) за його заявою на термін до 1-го календарного місяця, та випадку призупинення надання послуг (скорочення обсягу послуг) в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців
- 4.1. Мінімальний обсяг послуги "Базовий АТВ " (код ZP_619) визначається абонентною платою у розмірі 97.00 грн/міс (з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с., та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Базовий"(код код ZP_002) (мінімальний обсяг послуги для користувачів в аналоговому форматі) / Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку призупинення надання послуг (скорочення обсягу послуг) за його заявою на термін до 1-го календарного місяця, та випадку призупинення надання послуг (скорочення обсягу послуг) в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
- 4.2. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів один протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць
- 4.2.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- 4.2.2. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.4.2. та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 4.2.3. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.4.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
- 4.3. Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному тимчасовому припиненні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 361 календарних днів:
- 4.4. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» "Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за аналоговою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на опцію "Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (коди 8888 та 8881).
- 4.5. Після закінчення терміну вказаному п.4.3. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.
- 4.6. Після закінчення терміну вказаному п.4.3. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".
- 4.7. Пакети "Воля HD +20/100 Мбіт/с" (коди ZP_4335, ZP_4337; ZP_4347, ZP_4349) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий HD", надання Підприємством в користування одного HD ТВ-тюнера та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Мбіт/с, 102400 Мбіт/с відповідно.
- 4.8. Пакети "Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с"(коди ZP_4339, ZP_4341; ZP_4351, ZP_4353) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD" та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Мбіт/с, 102400 Мбіт/с відповідно.
- 4.9. Пакет "Воля Turbo HD" (коди: ZP_4354, ZP_4346) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Turbo HD", надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією EuroDocsis 3.0 Download/Upload- до 204800/4608. Підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити за одним Протоколом замовлення послуг та обладнання до 2-х додаткових точок перегляду.
- 4.10. Пакети "Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с" (коди ZP_4339, ZP_4341; ZP_4351, ZP_4353), "Воля Turbo HD" (коди ZP_4346, ZP_4354), "Воля Power Time" (коди: ZP_4350, ZP_4338) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограм з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру; 5) інформаційні та розважальні інтернет послуги(YouTube), які постійно оновлюються (п. 5 доступний лише для обладнання Hybrid ТВ тюнер Каоп СО3510). Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.
- 4.11. Пакети "Воля Power Time" (коди ZP_4338, ZP_4343) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload - за технологією EuroDocsis 3.0 Download/Upload- до 204800/4608; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400, надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
- 4.12. Пакет Premium HD (код ZP_4381, ZP_4382) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості (Ethernet) Download/Upload- до 102400/102400 Кбіт/с; (Docsis) Download/Upload- до 204800/8192 Кбіт/с., надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV», надання додаткової послуги «Воля Сінема+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема+» (код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV»(код IP_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
- 4.13. Доступ до Інтернету в тарифах послуги «ТБ+Інтернет» надається за технологіями Docsis 2.0/Docsis 3.0/EuroDocsis 3.0 та Ethernet.
- Для користувачів пакетів послуги «ТБ+Інтернет» за технологією Docsis 2.0, максимально можлива швидкість Download становить до 38 000 Кбіт/с, за технологією Docsis 3.0 – до 150 000 Кбіт/с, за технологією EuroDocsis 3.0 D- до 204800 та за технологією Ethernet – до 102 400 Кбіт/с.
- 4.14. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Сопах або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
5. В тарифах послуги «ТБ+Інтернет» зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.