

Затверджую:

Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА  
ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ

I.B. Герасименко

чинні з 30 вересня по 30 жовтня 2017 року\*

\* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

## Частина 1. ПОСЛУГА "ТБ+ІНТЕРНЕТ". ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги/пакету	Термін дії	Вартість без ПДВ,	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4444		Додаткова точка перегляду + ТВ-тюнер	1 місяць	25,00	5,00	30,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
ZP_446	2766	Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4109		Додатковий пакет "Воля Cine+"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4110		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
ZP_448	2768	Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4680		Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4681		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4682		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"	1 місяць	49,17	9,83	59,00
ZP_020		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
ZP_449		Додатковий пакет " Футбол HD"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4590		Turboшвидкість	5 днів	8,33	1,67	10,00
IP_373		«Мобільний додаток Воля TV»	1 місяць	16,67	3,33	20,00
IP_373/1		«Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)»	1 місяць	25,00	5,00	30,00
IP_347/1		Воля Сінема+(ЦТВ)	1 місяць	40,83	8,17	49,00

## Примітки:

- Додаткові пакети та послуги - включають в себе додаткові пакети ("Спорт", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Воля Extra HD", "Дитячий", "Футбол HD", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт") та існуючі додаткові послуги (додаткова точка перегляду, "Захист від вірусів і СПАМу" та інші вказані в даних Тарифах), які абонент може замовити додатково, і вартість яких не включена у вартість послуги "ТБ+Інтернет".
- За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити не більше 2-х додаткових точок перегляду (код 4444), вартість вказана з розрахунку за кожну. Додаткова послуга код 4444 доступна абонентам послуги "ТБ+Інтернет", користувачам пакетів для фізичних осіб.
- Абонент може замовити додаткові пакети "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Дитячий", "Спорт", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією. Додаткові пакети "Спорт" та "Дитячий" можливо замовити за допомогою відправки "SMS-повідомлення". Додатковий пакет "Спорт" код "SMS-повідомлення" 2766, пакет "Дитячий" код "SMS-повідомлення" 2768. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
- Додаткові пакети визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документа Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Додатковий пакет "Дитячий & Спорт" (код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий" (код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт" (код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".
- Абонентам послуги "ТБ+Інтернет" доступні додаткові послуги розділу 2, коди ZP\_453, 600, 600/1, 600/2, 600/3, 1212, 1313 та додаткові послуги розділу 3, код ZP\_473.
- Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Соnax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
- Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги "ТБ+Інтернет", користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(наповнення будь-якого пакету послуги) / HD ТВ-тюнер(наповнення пакету "Оптиміальний HD", "Воля Turbo HD", "Воля Smart HD", "Воля HD", "Стартовий HD") / Smart ТВ-тюнер(наповнення пакету "Воля Smart HD", "Воля Power Time", "Воля Turbo HD"). За умови, що абонент придбав Модуль умовного доступу Соnax – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).
- Послуга «ТБ+Інтернет» передбачає, що обладнання, кабельний модем для доступу до Інтернету, надаються Підприємством. У користування надається модем однієї з моделей: ARRIS CM 820 В/СЕ, ARRIS WBM 750 В/NU, Thomson TCM 470, Motorola SB 6120E, Scientific Atlanta EPC3000. При відмові від послуги доступу до ТБ+Інтернет, розірвання договору / Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання у користування, в разі неповернення, пошкодження обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане у користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- Додаткова послуга «Turboшвидкість» (код 4590) дає можливість збільшити швидкість чинного «ТБ+Інтернет» пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до «ТБ+Інтернет» за технологією евроDocsis 3.0 – до 200 Мбіт/с – Download та до 4 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення та діє 5 днів. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти(фізичні особи), які користуються регулярними пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією евроDocsis 3.0, або аналогічними за характеристиками акційними пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 10 грн. Додаткову послугу "Turboшвидкість" можна замовити необмежену кількість разів протягом місяця.
- «Мобільний додаток Воля TV» (код IP\_373) / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» (код IP\_373/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги на планшеті або смартфоні. Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код IP\_373 - 20,00 грн (з ПДВ), код IP\_373/1 - 30 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV» / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити не більше однієї додаткової послуги (коди IP\_373, IP\_373/1).
- «Воля Сінема+(ЦТВ)»(код IP\_347/1) - це додаткова послуга, яка доступна для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора або мобільного пристрою та доступ до пакету "Воля Cine+(код 4109)". Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Воля Сінема+(ЦТВ)».

## Частина 2. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість без ПДВ,	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
1212		Додаткова послуга «Інтернет-простір 100 Гб»	1 місяць	25,00	5,00	30,00
118		Гіпершвидкість	1 замовлення	4,17	0,83	5,00
1313		Додаткова послуга «Інтернет-простір 10 Гб»	1 місяць	12,50	2,50	15,00
4123		Відплення фіксованої IP-адреси на основі протоколу DHCP	на місяць	12,50	2,50	15,00
<b>ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ Захист від вірусів та СПАМу</b>						
600	2769	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web	1 місяць	14,17	2,83	17,00
601/1	4091	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	16,67	3,33	20,00
601/2	4092	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android	1 місяць	8,33	1,67	10,00
4300		Zillya! Internet Security	30 днів	12,50	2,50	15,00
4300/2		Zillya! Internet Security (2 пристрої)	30 днів	20,00	4,00	24,00
4301		Zillya! Total Security	30 днів	19,17	3,83	23,00
4301/2		Zillya! Total Security(2 пристрої)	30 днів	29,17	5,83	35,00
4400		Zillya! Internet Security + 180	180 днів	75,00	15,00	90,00
4400/2		Zillya! Internet Security + 180 (2 пристрої)	180 днів	120,00	24,00	144,00
4401		Zillya! Total Security + 180	180 днів	112,50	22,50	135,00
4401/2		Zillya! Total Security + 180 (2 пристрої)	180 днів	177,50	35,50	213,00

**Примітки:****2.1. Умови користування додатковими послугами Dr.Web**

Додаткові послуги «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web»(код 600), Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android (код 601/1), Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android (код601/2) можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30, та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android код "SMS-повідомлення" 4092. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувалися додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 600), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 601/2).

**2.2. Умови користування додатковими послугами "Zillya!"**

Списання абонентної плати у розмірі, визначеному Тарифами, здійснюється у перший день періоду користування додатковою послугою. Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга «Zillya» активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надійде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного дня не оплаченого періоду. Замовлення (та автоматичне подовження додаткової послуги на наступний період) здійснюється лише за умови наявності коштів на особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати у повному розмірі додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Zillya», що замовляється.

2.3.Надання послуги доступу до Інтернету в інтернет-пакетах з кодами ZP\_264 передбачає, що кабельний модем для доступу до Інтернету надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до Інтернету розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення пошкоджене обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.4. Додаткова послуга «Інтернет-простір 100 Гб» (код 1212) та додаткова послуга «Інтернет-простір 10Гб» (код 1313), дає можливість відновити швидкість доступу до Інтернету до характеристик швидкості чинного інтернет-пакета/ пакета послуги «ТБ+Інтернет» абонента, після зміни параметрів послуги доступу до Інтернету/послуги «ТБ+Інтернет» внаслідок застосування Fair Use Policy «політики чесного користування», за виключенням випадку коли абонента було переведено на «Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету/послуги «ТБ+Інтернет». Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє протягом місяця в якому замовлена послуга або до закінчення замовленого трафіку в поточному місяці. Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 30 грн.(з ПДВ).

2.5.Додаткова послуга «Гіпершвидкість» (код 118) дає можливість збільшити швидкість чинного інтернет-пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до Інтернету за технологією Docsis 3.0 – до 100 Мбіт/с – Download та до 4 Мбіт/с – Upload, а за технологією Ethernet– до 100 Мбіт/с – Download та до 100 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє до 23:45 наступної доби. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти(фізичні особи), які користуються регулярними інтернет – пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією Ethernet, Docsis 3.0 або аналогічними за характеристиками акційними інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більше або дорівнювати 5 грн.

2.6.Надання послуги доступу до Інтернету в інтернет-пакетах передбачає, що кабельний модем для доступу до Інтернету надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до Інтернету розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення пошкоджене обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством. З 20.11.2015 року у користування надається модем однієї з моделей: ARRIS CM 820 B/CЕ, ARRIS WBM 750 B/NU, Thomson TCM 470, Motorola SB 6120E, Scientific Atlanta EPC3000.

**Частина 2.1 ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм.**

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
602	2769	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web	на місяць	14,17	2,83	17,00
602/1	4091	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android	на місяць	16,67	3,33	20,00
602/2	4092	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android	1 місяць	8,33	1,67	10,00

**Примітки:**

2.1.1 Додаткові послуги групи "Захист від вірусів та СПАМу" (602, 602/1, 602/2) надаються абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, які не отримують послугу доступу до Інтернету від ТОВ Воля-Кабель.

2.1.2 Додаткові послуги «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web»(код 602), Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android (код 602/1), Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android (код602/2) можна замовити на Персональному сайті абонента та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android код "SMS-повідомлення" 4092. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувалися додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 602/2).

**Частина 3. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ**

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги/пакету	Термін дії	Вартість без ПДВ,	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4444		Додаткова точка перегляду + ТВ-тюнер	1 місяць	25,00	5,00	30,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
ZP_446	2766	Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4109		Додатковий пакет "Воля Cine+ "	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4110		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
ZP_448	2768	Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4680		Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4681		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4682		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"	1 місяць	49,17	9,83	59,00
ZP_020		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
ZP_449		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
ZP_021		Надання в користування HD ТВ-тюнера	1 місяць	16,58	3,32	19,90

**Примітки:**

3.1. При відмові від послуги доступу до телепрограм, розірвання договору / Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення, пошкодження обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

3.2. Абонент може замовити додаткові пакети "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Дитячий", "Спорт", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" до пакетів телепрограм за цифровою технологією. Додаткові пакети "Спорт" та "Дитячий" можливо замовити за допомогою відправки "SMS-повідомлення". Додатковий пакет "Спорт" код "SMS-повідомлення" 2766, пакет "Дитячий" код "SMS-повідомлення" 2768. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.

3.3. Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"(код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".

3.4. Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"(код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".

3.5. Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"(код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".

3.6. Додатковий пакет "Нічний" (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».

3.7.Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(для пакетів "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD") / HD ТВ-тюнер(для пакетів "Оптимальний HD", "Преміальний HD", всі додаткові пакети телеканалів). За умови, що абонент придбав Модуль умовного доступу Соnax – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).

3.8. Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Соnax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

3.9. Замовити додаткові послуги (коди , ZP\_020, ZP\_021, ZP\_445-ZP\_448, ZP\_449 ) можуть лише абоненти планів підписки (коди ZP\_700, ZP\_728, ZP\_622, ZP\_623, ZP\_594, ZP\_593).