

Затверджую:  
Директор ПРАТ "КТС"

Іщенко О.В.

ТАРИФИ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ  
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ

чинні з 01 січня по 31 січня 2018 року\*

## Загальні примітки:

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
- Наведена в інтернет-пакетах швидкість - це швидкість на вхідному порті модема/абонентському порті.
- При переході на інтернет-пакети, підписки на які можлива тільки для абонентів - фізичних осіб, діють правила переходу, які встановлюють наступний порядок:
  - Якщо щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету більша за щомісячну абонентну плату інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн (з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ).
  - Якщо абонентна плата чинного інтернет-пакету дорівнює абонентній платі інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(ий) рахунок послуги доступу до Інтернету при переході не відбувається.
  - Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100% від абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

\* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

## Частина 1. Інтернет-пакет без тарифікації трафіку

Частина 1.1 Інтернет-пакет для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Docsis для фізичних осіб

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Кбіт/сек.		Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата		
	Швидкість Download, Кбіт/сек.	Швидкість Upload, Кбіт/сек.		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
ZP_OD_107 Мінімальний Docsis	до 1020	до 256	не обмежено	37,50	7,50	45,00
ZP_OD_108 Стартовий 2М Docsis	до 2048	до 512	не обмежено	87,50	17,50	105,00
ZP_OD_109 Стартовий Docsis	до 4096	до 1024	не обмежено	108,33	21,67	130,00
ZP_OD_116 Азро Docsis	до 2048	до 512	не обмежено	45,83	9,17	55,00
ZP_OD_117 Контакт Docsis	до 512	до 512	не обмежено	48,33	9,67	58,00
ZP_OD_118 Почтовий Docsis	до 256	до 256	не обмежено	37,50	7,50	45,00
ZP_OD_119 Базовий Docsis	до 1024	до 256	не обмежено	42,50	8,50	51,00
ZP_OD_120 Помегабайтний Docsis	до 512	до 256	не обмежено	25,00	5,00	30,00
ZP_OD_122 Мінімальний обсяг Інтернету(Old)	до 64	до 64	не обмежено	0,01	0,00	0,01
ZP_OD_123 Мінімальний обсяг послуг(Old)	до 64	до 64	не обмежено	8,33	1,67	10,00

Частина 1.3 Інтернет-пакет для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Docsis для фізичних осіб

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Кбіт/сек.		Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата		
	Швидкість Download, Кбіт/сек.	Швидкість Upload, Кбіт/сек.		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
ZP_OD_101 Легкий 5 (Docusis)	до 5120	до 512	не обмежено	65,83	13,17	79,00

\* Підписатись на інтернет - пакет ZP\_OD\_101 можуть лише користувачі послуги доступу до пакетів телепрограм з використанням цифрової або аналогової технології, та при наявності технічної можливості.

Частина 1.2 Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Ethernet для фізичних осіб

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Кбіт/сек.		Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата		
	Швидкість Download, Кбіт/сек.	Швидкість Upload, Кбіт/сек.		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
ZP_OD_110 Мінімальний Ethernet	до 1024	до 1024	не обмежено	75,00	15,00	90,00
ZP_OD_112 Вигідний Ethernet	до 10240	до 10240	не обмежено	108,33	21,67	130,00
ZP_OD_113 Популярний Ethernet	до 20480	до 20480	не обмежено	110,83	22,17	133,00
ZP_OD_114 Професійний Ethernet	до 40960	до 40960	не обмежено	145,83	29,17	175,00
ZP_OD_115 Преміум Ethernet	до 92160	до 92160	не обмежено	185,00	37,00	222,00
ZP_OD_121 Трижды три (3x3) Ethernet	до 3072	до 3072	не обмежено	53,33	10,67	64,00
ZP_OD_124 Мінімальний обсяг Інтернету(Old)	до 64	до 64	не обмежено	0,01	0,00	0,01
ZP_OD_125М інімальний обсяг послуг(Old)	до 64	до 64	не обмежено	8,33	1,67	10,00

\* Передплата на Інтернет-пакети, коди ZP\_OD\_107 - ZP\_OD\_121, ZP\_OD\_101 не здійснюється, пакети існують за наявності хоча б одного передплатника.

Частина 1.6 Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Ethernet для фізичних осіб

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Кбіт/сек.		Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата		
	Швидкість Download, Кбіт/сек.	Швидкість Upload, Кбіт/сек.		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
ZP_OD_104 Стартовий 20 (Ethernet)	до 20480	до 20480	не обмежено	108,33	21,67	130,00
ZP_OD_105 Оптиміальний 60* (Ethernet)	до 61440	до 61440	не обмежено	136,67	27,33	164,00
ZP_OD_106 Комфортний 100* (Ethernet)	до 102400	до 102400	не обмежено	136,67	27,33	164,00

\* Передплата на Інтернет-пакети, коди ZP\_OD\_104- ZP\_OD\_106 не здійснюється, пакети існують за наявності хоча б одного передплатника. Інтернет-пакети, коди ZP\_OD\_103- ZP\_OD\_111 припиняють дію.

\* Підключення можливе, за наявності технічної можливості.

## Частина 1. Умови тарифікації та примітки:

1.1. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при виникненні заборгованості.

1.2. Списання абонентної плати за інтернет- пакетами виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

1.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо(якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, швидкість надання доступу до Інтернету у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) може бути обмежено до 64/64 Кбіт/с (Download/ Upload) до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).

1.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 2).

1.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним інтернет - пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).

1.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному призупиненні послуги абонентом.

1.3.1. У випадку призупинення послуги надання послуги доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част.2).

1.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

1.4. Зміна параметрів послуги Інтернет при самостійному тимчасовому припиненні надання послуги Інтернет абонентом терміном від 31 до 361 календарних днів:

1.4.1. Інтернет-пакет «Тимчасове припинення послуги Інтернет (код 5555) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн./міс. (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги доступу до Інтернету можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555).

1.4.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.

1.4.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до Інтернету буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги доступу до Інтернет.

## Частина 2. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету

Для фізичних осіб

2.1 Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету (код 900) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до Інтернету на швидкості 64/64 Кбіт/с (Download/Upload).

2.2 Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до Інтернету на термін до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

2.3 Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

2.4 Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмеженні) надання обсягу послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).

2.5 Якщо період користування мінімальним обсягом послуги перевищує вказаний термін у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.

2.6. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.