

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ" _____ Д.С. Поварнін	ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ чинні 01 січня по 31 січня 2018 року*
--	---

Загальні примітки:

1. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх проживання.

2. Розмір коштів, які нараховуються на Особовий рахунок Абонента у перший місяць надання Послуги (або за місяці, в яких надання Послуги призупинено), визначається з огляду на вартість Плану Підписки на місяць, скорегованої з урахуванням фактичної кількості днів, у якій Абонентові надавалася Послуга. Так, якщо Абонент фактично отримав доступ до Послуги з J-го числа, то за цей місяць на його ОР будуть нараховані кошти AM в розмірі: $AM = (AT / M) \times (M - (J - 1))$

де AM – сума коштів за місяць, у якому Абонент підключився, які будуть нараховані на його ОР;
AT – вартість вибраного Абонентом Плану Підписки;
M – кількість днів у місяці, в якому Абоненту надавалася Послуга;
J-1 – кількість днів у місяці до активації Послуги.

3. Якщо підключення Абонента до Послуг відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.

4. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право – тимчасово припинити надання Послуг.

В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. ПАКЕТИ ТЕЛЕПРОГРАМ З ВИКОРИСТАННЯМ АНАЛОГОВОЇ ТЕХНОЛОГІЇ для фізичних осіб

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
ZP_002	Базовий пакет "Україна і світ"	80,83	16,17	97,00

Примітки:

1.1. Самотнім громадянам похилого віку, що перебувають на надомному обслуговуванні в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, самотнім пенсіонерам, які перебувають на обліку в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, учасникам бойових дій, інвалідам війни, інвалідам І групи, інвалідам ІІ групи, дітям-інвалідам, дітям-сиротам, героям України - встановлюється спеціальний розмір абонентної плати на пакет Соціальний "Україна" (код ZP_004) у розмірі 40,00 грн/місяць (з ПДВ), у тому числі - 33,33 грн. (без ПДВ), ПДВ - 6,67 грн.

Наповнення пакету Соціальний "Україна" (код ZP_004) включає Пакет "Соціальний" (код ZP_0001)*.

1.2. Самотнім громадянам похилого віку, що перебувають на надомному обслуговуванні в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, самотнім пенсіонерам, які перебувають на обліку в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, учасникам бойових дій, інвалідам війни, інвалідам І групи, інвалідам ІІ групи, дітям-інвалідам, дітям-сиротам, героям України - встановлюється спеціальний розмір абонентної плати на пакет Базовий "Україна і світ" (код ZP_0004) у розмірі 50,00 грн/місяць (з ПДВ), у тому числі - 41,67 грн. (без ПДВ), ПДВ - 8,33 грн.

Наповнення пакету Базовий "Україна і світ" (код ZP_0004) включає Базовий пакет «Україна і світ» (код ZP_002)*.

*Категорії абонентів, які отримували пакети телепрограм за спеціальною абонентною платою до 30.04.2017, нададі продовжують отримувати у відповідності до умов діючих тарифів на пакети телепрограм "Україна і світ", "Пакет "Соціальний" за спеціальною абонентною платою (коди ZP_0001, ZP_002).

1.3. Якщо абонентна плата чинного плану підписки більша за абонентну плату плану підписки, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм в аналоговому форматі, при переході одноразово списується 30 грн (з ПДВ).

1.4. Виключення: плата не знімається за перехід, коди ZP_0004, ZP_004.

Мінімальний обсяг послуги.

1.5. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією (код 1515) визначається абонентною платою у розмірі 35,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.

1.5.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією при самостійному тимчасовому призупиненні послуги доступу до пакетів телепрограм на термін до 30 календарних днів.

1.5.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.5.1. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм може бути припинено Підприємством

1.5.3. Після закінчення терміну вказаного п.1.5.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, надання послуги відбувається згідно пакету телепрограм доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією, що діяв до моменту призупинення надання послуги абонентом.

1.5.4. Скористатись пакетом телепрограм «Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією» (код 1515) при самостійному тимчасовому призупиненні послуги доступу до пакетів телепрограм абонент має можливість лише один раз за календарний рік.

Частина 2. ПАКЕТИ ТЕЛЕПРОГРАМ У ЦИФРОВОМУ ФОРМАТІ для фізичних осіб

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
ZP_622	"Стартовий"	104,17	20,83	125,00
ZP_623	"Оптимальний"	133,33	26,67	160,00
ZP_592	"Преміальний HD"	257,50	51,50	309,00
ZP_745	"Оптимальний HD"	150,00	30,00	180,00

Частина 3. Умови тарифікації та примітки

2.1. Плани підписки (пакети телепрограм) (Частина ІІ) включають всі доступні абоненту телепрограми базового пакета "Україна і світ" (код ZP_002) (Частина І).

2.2. Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.

2.3. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.3.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм/та додаткового пакету телепрограм, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.2.

2.3.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм/та додаткових пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.2.

2.4 Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.

2.4.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (надається кредитування, від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).

2.4.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються з наступного місяця відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.5).

2.4.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з абонентним планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).

2.5. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм (код для одного підключеного телеприймача у квартирі користувача - ZP_1000) визначається абонентною платою у розмірі 97 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до телепрограм.

2.5.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови Додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць – до трьох календарних місяців, при зміні параметрів надання послуги під час виникнення заборгованості.

2.5.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

2.5.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.5.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

2.5.4. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.2.5.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.

2.6. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному тимчасовому припиненні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

2.6.1. Опція «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ЦТБ)» (код 7777) для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн/міс (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.

2.6.2. Після закінчення терміну вказаному п.2.6. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством

2.6.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.6. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.

2.7. План підписки "Преміальний HD" (код ZP_592) включає в себе наповнення плану підписки "Оптимальний", додаткові пакети "Спорт", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Воля Extra HD", "Дитячий", підключення додаткової точки перегляду та надання Підприємством до 5-ти SD/HD ТВ-тюнерів. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду.

2.8. План підписки "Оптимальний HD" (код ZP_745) включає в себе наповнення плану підписки "Оптимальний" та додаткового пакету "Воля Extra HD", підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети (код ZP_445). Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду.

2.9. Плани підписки "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD" включають в себе вартість обладнання ТВ-тюнер/ HD ТВ-тюнер, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно з Тарифів на додаткові послуги та пакети.

2.10. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.11. Абонентам плану підписки "Преміальний HD" (ZP_592), включає в себе додаткову послугу код ZP_445

2.12. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідне спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Соnax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

2.13. Для користувачів планів підписки коди ZP_622 та ZP_623 все необхідне для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.14. Для планів підписки коди ZP_622, ZP_623 застосовується функція "сіп перінту" (прив'язка картки авторизації до обладнання цифрового телебачення).